

# Deklaracja dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

GMINNY OŚRODEK KULTURY  
w Besku  
ul. Starowiejska 64, 38-524 Besko  
NIP: 6871956549 REGON: 180814036  
tel./fax. 13 46 012 92

## Gminny Ośrodek Kultury w Besku

### 1. Dostępność cyfrowa.

Gminny Ośrodek Kultury w Besku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej **Gminnego Ośrodka Kultury w Besku**, <https://www.gok.besko.pl>

Data publikacji strony internetowej: **2014 rok**. Data ostatniej istotnej aktualizacji: **2024 r.**

Strona internetowa [www.gok.besko.pl](http://www.gok.besko.pl) jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- nagrane materiały filmowe nie zawierają audiodeskrypcji (wytyczna WCAG 2.1 1.2.5).
- możliwa jest zmiana wielkości czcionki,
- zastosowano prawidłowy kontrast,
- konsekwentna nawigacja – spójna i logiczna,
- strona internetowa zostanie w miarę możliwości dostosowana do wymagań prawnych.

#### Wyłączenia:

Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- poprawienie dostępności strony niosłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego
- materiały pochodzą z różnych źródeł, niektóre treści (np. dokumenty) nie zostały wytworzone przez GOK

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### 2. Dostępność architektoniczna, dostępność komunikacyjno-informacyjna:

#### a) Pomieszczenia Gminnego Ośrodka Kultury w Besku znajdują pod adresem ul. Starowiejska 64, 38-524 Besko

##### - Otoczenie budynku:

Przy budynku teren (parkingi) wyłożony kostką. Miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych nie jest wyznaczone. Dojazd do wejścia na salę widowiskową na wózku posiada podwyższenie możliwe do wjazdu wózkiem dla niepełnosprawnych.

##### - Wejścia do budynku:

Do budynku prowadzą 3 wejścia do sali widowiskowej oraz wejście do biur i zaplecza na I piętrze budynku GOK. Wejście główne do sali widowiskowej jest przygotowane do wjazdu wózkiem inwalidzkim, drzwi są szerokie i otwierane ręcznie na zewnątrz budynku.

Poziom podłogi sali widowiskowej jest prawie na tym samym poziomie co poziom parkingu. Wejście do biur i pomieszczeń na I piętrze GOK prowadzi po szerokich schodach. Klatka schodowa jest właściwie oświetlona. Przy drzwiach do biura brak jest dzwonka informującego o potrzebach osoby niepełnosprawnej

Piętro nie jest dostosowane dla osób niepełnosprawnych – brak windy do wjazdu na I piętro. Tablica informacyjna znajduje się przy wejściu na klatkę schodową do pomieszczeń biurowych GOK, tam można uzyskać podstawowe informacje dot. możliwości załatwienia sprawy.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

- Pomieszczenia:

Brak oznaczeń pomieszczeń w alfabecie Braille'a lub piśmem wypukłym. Drzwi i przejścia do pomieszczeń są pozbawione progów.

Poruszanie się na wózkach inwalidzkich jest możliwe tylko na parterze budynku.

- Łazienki i toalety:

Łazienki i toalety na parterze budynku są dostosowane dla osób niepełnosprawnych.

W łazienkach dla niepełnosprawnych brak jest przycisków alarmowych. W pomieszczeniach na I piętrze toalety nie są dostosowane dla osób niepełnosprawnych.

- Bezpieczeństwo i ewakuacja:

W budynku brak jest systemów powiadamiania alarmowego.

Kierunki ewakuacji zaznaczono odpowiednimi znakami.

Na sali widowiskowej znajduje się dodatkowo dwoje drzwi ewakuacyjnych.

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna:**

Klient może komunikować się z pracownikami GOK przez:

- napisanie pisma/złożenie wniosku na adres Gminny Ośrodek Kultury w Besku  
ul. Starowiejska 64, 38-524 Besko

- wysłanie maila na adres e-mail: [gok@besko.pl](mailto:gok@besko.pl)

- skontaktowanie się telefonicznie z pracownikami GOK na numer telefonu: 13 46 012 92.

Nie ma możliwości wykorzystania zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. W budynku preferowana jest obsługa alternatywna poprzez wyjście pracowników na zewnątrz do interesanta potrzebującego załatwić sprawy urzędowe.

Osoby niesłyszące mające trudności w komunikowaniu się w celu załatwienia sprawy w GOK będą mogły skorzystać z pomocy tłumacza migowego w terminie wyznaczonym przez interesanta po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby na adres email: [gok@besko.pl](mailto:gok@besko.pl) lub przez telefon: 13 46 012 92.

W budynkach nie znajdują się urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w tym pętla indukcyjna, system FM, system IR lub system Bluetooth.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

### **b) Budynek Spichlerza ul. Ogrodowa 2, 38-524 Besko**

- Otoczenie budynku:

Przed budynkiem wyznaczono miejsca parkingowe, dojście z budynku do miejsca parkingowego nie jest w pełni wyrównane - żwirowe.

Parking dla osób niepełnosprawnych nie oznakowany

- Wejście do budynku:

Wejście odbywa się po schodach zewnętrznych. Dojazd do wejścia dla osób niepełnosprawnych jest możliwy po pochylni wjazdowej dla osób na wózkach. Budynek jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu się tylko na parterze.

Pierwsze piętro nie jest przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

- Pomieszczenia:

Brak oznaczeń pomieszczeń w alfabecie Braille'a lub piśmie wypukłym. Drzwi i przejścia do pomieszczeń są pozbawione progów.

- Łazienki i toalety:

Łazienka i toaleta w budynku spichlerza jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych tylko na parterze. W łazience dla niepełnosprawnych brak jest przycisków alarmowych.

- Bezpieczeństwo i ewakuacja:

W budynku jest system powiadamiania alarmowego o pożarze.

Kierunki ewakuacji zaznaczono odpowiednimi znakami. Pomieszczenia wyposażono w odpowiednie gaśnice.

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna:**

Potrzebujący informacji o obiekcie i możliwości zwiedzania spichlerza może komunikować się z pracownikami GOK odpowiedzialnymi za prowadzenie obiektu przez:

- napisanie pisma/złożenie wniosku na adres Gminny Ośrodek Kultury w Besku  
ul. Starowiejska 64, 38-524 Besko
- wysłanie maila na adres e-mail: gok@besko.pl
- skontaktowanie się telefonicznie z pracownikami GOK obsługującymi zwiedzanie obiektu  
na numer telefonu: 13 46 012 92
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie GOK w godzinach pracy.  
W budynku brak jest telefonu stacjonarnego.

Nie ma możliwości wykorzystania zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. W budynku preferowana jest obsługa alternatywna poprzez wyjście pracowników na zewnątrz do niepełnosprawnego interesanta potrzebującego załatwić sprawy urzędowe. Nie ma możliwości skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego. Osoba głuchoniewidoma i potrzebująca tłumacza-przewodnika dla siebie, może zgłosić taką potrzebę wcześniej (3 dni robocze) pod numerem telefonu: 13 46 012 92 (kontakt także SMS) lub adresem e-mail: gok@besko.pl.

W budynkach nie znajdują się urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w tym pętla indukcyjna, system FM, system IR lub system Bluetooth. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

### **c) Budynek Świetlicy w Porębach - Poręby ul. Wiejska 15 38-524 Besko**

- Otoczenie budynku:

Przed budynkiem wyznaczono miejsca parkingowe, dojście z budynku do miejsca parkingowego jest w pełni wyrównane.

Parking dla osób niepełnosprawnych nie jest oznakowany

- Wejście do budynku:

Wejście odbywa się przez drzwi zewnętrzne. Dojazd do wejścia dla osób niepełnosprawnych jest możliwy po pochylni wjazdowej dla osób na wózkach. Budynek jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu się.

Przy drzwiach wejściowych do świetlicy brak jest dzwonka informującego o potrzebach osoby niepełnosprawnej

- Pomieszczenia:

Brak oznaczeń pomieszczeń w alfabecie Braille'a lub piśmie wypukłym. Drzwi i przejścia do pomieszczeń są pozbawione progów.

- Łazienki i toalety:

Łazienka i toaleta w budynku jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych. W łazience dla niepełnosprawnych brak jest przycisków alarmowych.

- Bezpieczeństwo i ewakuacja:

W budynku nie systemu powiadamiania alarmowego powiadamiania o pożarze.

Kierunki ewakuacji zaznaczono odpowiednimi znakami. Pomieszczenia wyposażono w odpowiednie gaśnice.

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna:**

Przybywający do świetlicy może komunikować się z pracownikiem przez kontakt osobisty lub dzwoniąc na numer GOK - 13 46 012 92 lub przez e-mail: gok@besko.pl. Brak telefonu stacjonarnego w świetlicy. Nie ma możliwości wykorzystania zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. W budynku preferowana jest obsługa alternatywna poprzez wyjście pracownika na zewnątrz do interesanta potrzebującego załatwić sprawy świetlicowe.

Osoby niesłyszące mające trudności w komunikowaniu się w celu załatwienia sprawy w budynku świetlicy będą mogły skorzystać z pomocy tłumacza migowego w terminie wyznaczonym przez interesanta po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby prowadzącej świetlicę lub GOK w Besku.

W budynkach nie znajdują się urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w tym pętla indukcyjna, system FM, system IR lub system Bluetooth. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

#### **d) Świetlica w Mymoniu - Mymoń, ul. Olza 10, 38-524 Besko**

##### **- Otoczenie budynku:**

Przed budynkiem wyznaczono miejsca parkingowe parking wyłożony kostką brukową, dojście z budynku do miejsca parkingowego jest w pełni wyrównane.

Parking dla osób niepełnosprawnych nie jest oznakowany

##### **- Wejście do budynku:**

Wejście odbywa się przez drzwi zewnętrzne. Dojazd do wejścia dla osób niepełnosprawnych jest możliwy przez podłoże równe z poziomem drzwi. Budynek jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu się.

Przy drzwiach wejściowych do świetlicy brak jest dzwonka informującego o potrzebach osoby niepełnosprawnej.

##### **- Pomieszczenia:**

Brak oznaczeń pomieszczeń w alfabecie Braille'a lub piśmie wypukłym. Drzwi i przejścia do pomieszczeń mają niewielkie progi nie sprawiające trudności w poruszaniu się.

##### **- Łazienki i toalety:**

Łazienka i toaleta w budynku jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych. W łazience dla niepełnosprawnych brak jest przycisków alarmowych.

##### **- Bezpieczeństwo i ewakuacja:**

W budynku nie ma systemu powiadamiania alarmowego o pożarze.

Kierunki ewakuacji zaznaczono odpowiednimi znakami. Pomieszczenia wyposażono w odpowiednie gaśnice.

#### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna:**

Przybywający do świetlicy może komunikować się z pracownikiem przez kontakt osobisty lub dzwoniąc na numer GOK - 13 46 012 92 lub przez e-mail: [gok@besko.pl](mailto:gok@besko.pl). Brak telefonu stacjonarnego w świetlicy. Nie ma możliwości wykorzystania zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. W budynku preferowana jest obsługa alternatywna poprzez wyjście pracownika na zewnątrz do interesanta potrzebującego załatwić sprawę świetlicową.

Osoby niesłyszące mające trudności w komunikowaniu się w celu załatwienia sprawy w budynku świetlicy będą mogły skorzystać z pomocy tłumacza migowego w terminie wyznaczonym przez interesanta po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby prowadzącej świetlicę lub GOK w Besku.

W budynkach nie znajdują się urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w tym pętla indukcyjna, system FM, system IR lub system Bluetooth.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

#### **4. Informacje zwrotne i dane kontaktowe.**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osoba kontaktową jest Dyrektor GOK w Besku Aneta Szałankiewicz, e-mail: [gok@besko.pl](mailto:gok@besko.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 13 46 012 92. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

#### **5. Informacje na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegось ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien

zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

**Oświadczenie sporządzono dnia: 3.03.2025 r.**

**Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.**

GMINNY OŚRODEK KULTURY  
w Besku  
ul. Starowiejska 64, 38-524 Besko  
NIP: 6871956549 REGON: 180814036  
tel./fax. 13 46 012 92

DYREKTOR  
Gminnego Ośrodka Kultury  
w Besku  
*[Podpis]*  
Aneta Szalankiewicz